

Recom Czigányik Kft - ÁSZF

Általános szerződési feltételek

Az itt olvasható szerződési feltételeink a fogyasztónak nem minősülő, gazdálkodó szervezet formájában működő Ügyfeleinkre vonatkoznak (a továbbiakban: Vevő), továbbá a webáruházon keresztül történő vásárlás kizárólag számukra biztosított.

Webáruházunk a <https://recom.hu> webcímen érhető el.

A szerződési feltételek a webáruház felületén történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

Jelen ÁSZF-el vagy a Recom Czigányik Kft. által küldött visszaigazolással ellentétes feltételek esetén (ide értve a Vevő beszerzési és szállítási feltételeit, formátumát vagy egyéb szabályozását) a felek a Recom Czigányik Kft. feltételeit, visszaigazolását tekintik érvényesnek.

1. A webáruház üzemeltetője

A webáruházat a

Recom Czigányik Ipari, Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Recom Czigányik Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-969758 - Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23526677-2-41

Székhely: Magyarország, 1036 Budapest, Galagonya utca 5.

Telephely: Magyarország, 1036 Budapest, Bokor utca 15-19.

Üzleti tevékenység helye: Magyarország, 1036 Budapest, Galagonya u. 5.

(a továbbiakban: Eladó) üzemelteti.

Eladó bankszámla adatai:

Számlavezető pénzüintézet: MKB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10300002-10603974-49020014

IBAN: HU69103000021060397449020014

SWIFT kód: MKKBHUHB

Eladó kereskedelmi tevékenységét nyilvántartásba vette:

Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
Jegyzője - nyilvántartási szám: 10196

Kamarai regisztrációs szám:

BU23526677 - Budapesti Kereskedelmi és Iparkamaránál vezetve

2. Ügyfélszolgálat

Vevőink az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak hozzánk:

2.1. Telefonon:

A +36 1 250 5256-os telefonszámon, melyen munkanapokon 08.00 órától 16.00 óráig várjuk hívásukat.

A telefonos ügyfélszolgálat hétvégén és munkaszüneti napokon szünetel.

2.2. E-mail-ben és üzenetben:

E-mail cím: recom@recom.hu

Üzenet: a webhely „Kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

3. Az elektronikus úton kötendő szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás

3.1. A szerződéskötés nyelve magyar.

3.2. A webáruház rendszerében elküldött megrendelés (ajánlattétel) ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül.

3.3. A megkötendő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Eladó nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.

3.4. A szerződési feltételeket Vevő jelen dokumentum címe felett található link - "(A dokumentum letöltése/nyomtatása: ITT)" - használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.

4. A vételár meghatározása

- 4.1. A termékek árainak megtekintése csak jóváhagyott regisztráció és belépés után lehetséges.
- 4.2. A termékek árai az adott termék adatlapján olvashatók.
- 4.3. Az árak feltüntetése nettó összeg+ÁFA formátumban történik, illetve emellett olvasható zárójelben a bruttó ár is.
- 4.4. Az árak a szállítási, csomagolási költséget nem tartalmazzák.
- 4.5. A webáruházban megrendelhető termékek árai változtatásának jogát Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek árát nem befolyásolja.
- 4.6. Amennyiben hibás ár kerül a webáruházban feltüntetésre – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra – akkor Eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni.
- 4.7. Egyedi gyártású termékek esetén a szállított mennyiség 10%-al csökkenhet vagy növekedhet. A számla a szállított mennyiségnek megfelelő vételárról kerül kiállításra.

5. A szerződés létrejötte

5.1. A megrendelés leadásának lépései

5.1.1. Regisztráció

Az árak megtekintése és a megrendelés leadása csak jóváhagyott regisztráció és belépés után lehetséges.

Vevő a weboldalon található „Regisztráció” felírra kattintás után megjelenő oldalon, az ott bekért adatok kitöltésével, majd a regisztrációs nyilatkozat bejelölésével és a „Tovább” gombra kattintással kezdeményezheti regisztrációját.

A regisztrációs igénye fenti módon történő elküldését követően e-mail címére értesítést fog kapni az igénye beérkezéséről. A felhasználói fiókját a

regisztrációs kérelmének jóváhagyását követően tudja majd használni, melyről Eladó külön értesítést küld.

5.1.2. A termék kiválasztása a webáruházban

A weboldalon található termékek egy része a webáruházon keresztül is megrendelhető. Azon kategóriák fotóját, melyekben ilyen termékek (is) találhatóak kosár ikonnal láttuk el, illetve a listában ezen kategóriák nevét „WEBSHOP” kifejezéssel egészítettük ki. A Vevőnek lehetősége van választani, illetve online megrendelést leadni a szóban forgó termékekre.

Vevő regisztráció és belépés után a kiválasztott kategóriába belépve a katalógusoldalra kattintva megtekintheti az adott termék bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a szükséges mennyiség beállítása után a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi.

A „Kosár” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a várható szállítási költséget. Itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre. A darabszámokat igény szerint módosíthatja, javíthatja is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

5.1.3. A megrendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Jelölje be a kívánt számlázási és szállítási címet. Amennyiben a választható címek nem megfelelőek, az „Új címet adok meg” megjelölésével lehetősége van másik címet megadni.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot.

Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania.

A „Rendelés összesítése” menüpontban ellenőrizheti a kiválasztott termékeket, mennyiségeket, árakat, szállítási költséget. Kérjük, amennyiben

egyedi ajánlatot kapott a megrendelni kívánt termékekre, feltétlenül tüntesse fel a „Megjegyzés” rovatban az ajánlat számát!

5.1.4. A rendelés véglegesítése

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Vevő minősül ajánlattevőnek, és a szerződés a Vevő által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, az Eladó által küldött visszaigazolásban található feltételekkel (mely nem egyezik meg a rendszer által generált automatikus e-maillal, amely kizárólag a megrendelés beérkezését igazolja).

Ön, mint Vevő a „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

5.2. A megrendelés visszajelzése

5.2.1. Ha a megrendeléstől számítva 12 órán belül nem kapja meg az automatikus – megrendelés beérkezését visszajelző – e-mailt, kérjük jelezze, mert elképzelhető, hogy a megrendelése nem érkezett be a rendszerünkbe.

5.2.2. A megrendelés és beérkezésének visszajelzése akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Felek az érvényes visszajelzés megérkezésére határidőt nem állapítanak meg.

5.3. A megrendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

- 5.3.1. Vevő ajánlatának elfogadásáról szóló – a fenti, automatikus visszajelzéstől különböző – visszaigazolással teszi meg Eladó a szerződés megkötésére vonatkozó nyilatkozatát.
- 5.3.2. A termék megvásárlására vonatkozó szerződés e visszaigazolással, és a benne foglalt tartalommal jön létre.
- 5.4. Megrendelés leadása e-mail útján, telefonon, vagy faxon
- 5.4.1. Eladó biztosítja a telefonon, e-mail útján és faxon történő megrendelés leadásának lehetőségét is.
- 5.4.2. Ebben az esetben az itt említett kommunikációs eszközök útján megvalósuló információcsere tartalmával jön létre a szerződés, melyet külön írásba nem foglal Eladó.
- 5.4.3. Az ilyen szerződésekre az alkalmazott kommunikációs eszközökből fakadó esetleges szükségszerű eltérésekkel, de egyebekben a jelen szerződési feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

6. Adatbeviteli hibák javítása

- 6.1. Az adatbeviteli hibáknak a megrendelés elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához Eladó az alábbi eszközöket biztosítja.
- 6.2. A webáruházban történő megrendeléskor a hibák azonosítására és korrigálására a megjelenő hibaüzenet alapján van lehetőség. A már korábban megadott személyes adatok tekintetében a regisztrációt követően, illetve a már regisztrált Vevő esetén belépést követően a "Fiók" feliratra kattintással elérhető személyes profilban van lehetőség az adatok módosítására.
- 6.3. A „kosár” tartalma, megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig, a megrendelés folyamatában történő visszalépésekkel, illetve az egyes megrendelési lépések melletti „módosítás” feliratokra kattintással. A webhely oldalainak jobb oldalán elhelyezett „Kosár” felületre kattintással is elérhető a kosár tartalmát

megjelenítő oldal, ahol a fenti kijavítás elvégezhető a "Megrendelés leadásának lépései" pontban és alpontjaiban írtak szerint.

7. Fizetési feltételek

7.1. Az adott Megrendelés esetén választható fizetési módok listája a Vevővel érvényben lévő egyedi megállapodás és a választott szállítási módhoz kapcsolódó fizetési mód(ok) alapján jelenik meg, ezért az Vevőnként eltérő. Így nem minden esetben jelenik meg az összes lent említett lehetőség.

7.2. Lehetséges fizetési módok:

7.2.1. Banki átutalás (előre utalás) - (az átutaláshoz szükséges adatokat a visszaigazoló e-mail-ünkhöz csatolt díjbekérő fogja tartalmazni),

7.2.2. Banki átutalás (halasztott) – (az átutaláshoz szükséges adatokat a számla tartalmazza),

7.2.3. Utánvét - (készpénzes fizetés házhozszállítás esetén, a küldemény átvételekor a GLS futárszolgálat munkatársának),

7.2.4. Készpénz - (telephelyünkön egy előre egyeztetett időpontban).

7.3. Késedelmes fizetés esetén Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a törvényes késedelmi kamatot a Ptk. alapján felszámolja.

7.4. Számlatartozás esetén Eladó fenntartja a jogot, hogy számlakiegyenlítésig a folyamatban lévő megrendelések esetében a fizetési módot megváltoztassa.

8. Szállítási feltételek

8.1. Szállítási módok

8.1.1. Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén kollégáink értesíteni fogják, amint az áru átvehető.

Csomagját átveheti munkanapokon hétfőtől péntekig 8:00 - 12:30-ig az alábbi címen:

1036 Budapest, Galagonya utca 5.

8.1.2. Házhozszállítás futárszolgálattal

Csomagját a GLS futárszolgálat munkatársai fogják kiszállítani Önnek.

GLS szolgáltatásával kapcsolatos információkat a következő linken talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgaltatasok>

8.1.3. GLS csomagpont

Országszerte több mint 550 csomagpont közül választhat.

További információ GLS csomagpontokkal kapcsolatban: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomag-feladasa>

8.2. Az aktuális szállítási díjak a webáruház „Szállítási információk” menüpontjában olvashatóak.

8.3. A részszállítás lehetőségét Eladó fenntartja magának, amennyiben a Vevő azt megrendeléskor nem zárja ki. A szállítási költségek részszállítások esetén is a Vevőt terhelik.

8.4. A Vevő kérésére szervezett esetleges expressz szállítások esetén az azzal járó költségeket a Vevő viseli.

8.5. A szállítási díjak Magyarországon belüli kiszállításra vonatkoznak és a csomagolási költségeket is tartalmazzák.

8.6. Áru át nem vétele esetén minden felmerülő szállítási költség (beleértve a beszállító és Recom Kft., valamint Recom Kft. és vevő közötti költségeket is) a vevőt terheli. Egyedi gyártású termékeknél az áru az átvétel elmaradása esetén is kiszámlázásra kerül.

8.7. A vevőnek átvételkor ellenőrizni kell a csomag épségét és az esetleges kárt jelezni a szállítmányozó felé.

8.8. Mennyiségi reklamációt az átvételt követő 3 (három) munkanapon túl nem áll módunkban elfogadni.

9. Teljesítési határidő

9.1. A webáruházban megadott szállítási határidők irányadóak, de az egyes esetekben ezektől jelentős eltérés is előfordulhat.

9.2. A megrendelések elfogadásáról küldött visszaigazolások (melyek nem egyeznek meg a rendszer által generált, megrendelések beérkezését automatikusan visszajelző e-mail-ekkel) tartalmazzák az aktuális, megrendelt tételekre és mennyiségekre vonatkozó szállítási határidőket.

9.3. Számlatartozás esetén Eladó fenntartja a jogot, hogy számlakiegyenlítésig a rendelés teljesítését késleltesse, vagy a szerződés(ek)től elálljon.

9.4. Egyéb szállítási késedelemért az Eladó csak súlyos gondatlansága esetén felel.

10. A tulajdonjog fenntartása

10.1. Utólagos fizetés esetén az áru a számla teljes kiegyenlítéséig a Ptk. 6:216. §-a alapján a Recom Czigányik Kft. tulajdonában marad.

10.2. A tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt a Vevő az áruval nem rendelkezhet, más használatába nem adhatja, és nem terhelheti meg, biztosítéku nem adhatja.

11. Hibás teljesítés, szavatossági jog

11.1. Hibás teljesítés

Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A szállítmány egy részének hiányossága, kifogásolása miatt a teljes szállítmány nem kifogásolható.

11.2. Kellékszavatosság

Vevő nem jogosult arra, hogy bármilyen szavatossági vagy egyéb igény miatt a vételár kifizetését visszatartsa.

Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén Eladóval szemben a Ptk. szerinti kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

12. Felelősség kizárása

12.1. Eladó felelőssége az adott szállítmány értékében maximalizált, következményi károk és elmaradt haszon érvényesítése kizárt.

12.2. Az Eladót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Vevő regisztrációjának, megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról, továbbá fenntartja a jogot a webáruházból való kizárásra. Az Eladó kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.

12.3. Amennyiben egy gazdálkodó szervezet nevében a Vevő képviselőjeként regisztrált felhasználó már nem jogosult a nevükben eljárni (pl.: a szervezettől való távozás miatt), a Vevő gazdálkodó szervezetnek kötelessége az Eladót erről haladéktalanul, írásban értesíteni, hogy jogosultsága visszavonásra kerüljön. Ennek elmaradása esetén a szóban forgó gazdálkodó szervezet felel az ebből eredő esetleges következményekért, károkért.

12.4. A szakszerűtlen tárolásra, használatra visszavezethető hibákért az Eladó nem vállal felelősséget. Szakszerűtlen vagy nem rendeltetésszerű tárolás, használat gyanújának felmerülése esetén a Vevőnek bizonyítania kell a szakszerű tárolást, használatot.

12.5. Eladó nem garantálja, hogy az áru megfelel a tervezett felhasználási célra. Ilyen jellegű probléma miatt az Eladót nem terheli felelősség.

12.6. Eladó semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetlenné válásából erednek. Eladó nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Eladó minden kártérítési felelősséget kizár. Eladó kizárólag súlyos gondatlansága, szándékossága vagy a lényeges szerződéses kötelezettségei megszegésének következtében előállott károkért felel.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Eladó fenntartja a közbenső eladás jogát.

13.2. A webshopban látható információk (pl.: raktárkészlet) nem folyamatosan frissülnek, így előfordulhat, hogy az ott feltüntetett mennyiség épp nem elérhető. Ilyen esetben az Eladó felveszi a kapcsolatot a Vevővel.

13.3. Eladó árajánlatainak érvényessége – ha más nincs feltüntetve – 30 nap.

13.4. A választható fizetési és szállítási feltételeket az Eladó határozza meg Vevőnként.

13.5. Leszállított termék visszavétele egyedi megállapodás kérdése. Visszavételre kizárólag sértetlen állapotú termék esetén kerülhet sor.

13.6. A termékek visszaküldéséhez az Eladó előzetes beleegyezése szükséges és a Vevő költségére és kockázatára történik. Ellenkező esetben az Eladó az áru átvételét megtagadhatja vagy a Vevő költségére visszaküldheti.

13.7. Egyedi gyártású termékek esetén a rendelést a rendelés leadásától számított 24 órán túl nem lehet módosítani vagy törölni, kivéve, ha a változtatás jelzéséig a gyártás még nem kezdődött meg és a gyártó a törlést elfogadja.

14. Adatkezelés, adatvédelem

Az Eladó által folytatott adatkezelésről az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" és a "[Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról](#)" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

15. Szerződési feltételek módosítása

Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.

16. Irányadó jog, jogviták

16.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

16.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, szerződő felek a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék illetékességét kötik ki a jogvita bírósági úton történő rendezésére.

16.3. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

17. Panasz, jogérvényesítés, felügyelet

17.1. Panasz

Vevő esetleges panaszával az alábbi elérhetőségeken fordulhat Eladóhoz:

Recom Czigányik Kft.

Postacím: Magyarország 1036 Budapest, Galagonya utca 5.

Telefonszám: +36 1 250 5256

E-mail cím: recom@recom.hu

17.2. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás mint Vevő jogosult békéltető testülethez fordulni, szavatossági jogának érvényesítése érdekében.

Ezzel kapcsolatban felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a jelen szerződés szerinti Vevő csak olyan ügyekben jelenhet meg igényével a békéltető testület előtt, amikor az Eladótól vásárolt terméket nem gazdasági vagy szakmai tevékenysége során használta fel.

Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásra a Felek jelen szerződésben az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület illetékességét kötik ki:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefon: +36 1 488 2186

Fax: +36 1 488 2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Webhely: <http://bekeltet.hu>

17.3. Felügyelet

A kereskedelmi hatóság által nyilvántartásba vett tevékenység nyilvántartási száma és a hatóság megnevezése:

10196

A hatóság elérhetőségei:

Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Jegyzője

Cím: 1033 Budapest, Fő tér 3. I. em. 30.

Telefon: +36 1 437 8600

Fax: -

E-mail: info@obuda.hu

Webhely: <https://obuda.hu/onkormanyzat-hivatal/hivatal/szervezeti-felepites/jegyzoi-titkarsag/>

2018.09.24.

Recom Czigányik Kft.